

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE GUADALAJARA

---

DIVISIÓN DE APOYO PARA EL APRENDIZAJE



---

Título

**EL CONCEPTO DE “DOCENTE DE CALIDAD” EN  
LOS ALUMNOS DE  
PREPARATORIAS Y CARRERAS  
UNIVERSITARIAS DE LA U. A. G.**

Investigación Presentada en Jornadas Académicas Verano 2006  
La importancia de la consolidación de los Cuerpos Académicos de Calidad de la UAG.  
Julio 2006

GUADALAJARA, JALISCO. FEBRERO 2008



## **Universidad Autónoma de Guadalajara.**

Mtra. Aurora Martínez Ballesteros.<sup>A</sup>

Mtra. María Teresa Hernández González<sup>B</sup>

Asesor. Dr. Ramón Vázquez Espínola<sup>C</sup>

Asesor Técnico. Lic. María de los Ángeles Salazar Olmos<sup>D</sup>

### **Resumen.**

La presente es una investigación orientada a conocer el significado que para los alumnos de la UAG tiene el concepto de “docente de calidad” e identificar coincidencias o diferencias en dicho significado en los alumnos de nivel preparatoria respecto con los de licenciatura.

Corresponde a una investigación cualitativa de redes semánticas con apoyo de técnicas cuantitativas a través de tablas dinámicas.

Los alumnos participantes tanto de nivel licenciatura como preparatoria fueron seleccionados a través del procedimiento de muestreo “no probabilístico por cuotas”.

El instrumento fue diseñado con base en la metodología de Redes Semánticas. En él se presenta la frase motivadora con cinco espacios en los cuales el participante anota cinco conceptos relacionados con la frase y su respectiva jerarquización en un espacio adjunto.

Los resultados señalan con respecto a los alumnos de preparatoria que su conceptualización con respecto al docente de calidad, presenta los siguientes términos definitorios: responsable, paciente, comprensivo, respetuoso, que explica, tratable, presentable, experto y amigo. Con respecto a los alumnos de nivel licenciatura los términos definitorios son: responsable, paciente, puntual, respetuoso, amable, inteligente, con conocimientos, comprensivo, preparado y con experiencia.

El significado tiene en ambos grupos un 50% de similar, presentando los porcentajes más altos los términos de responsabilidad y paciencia, los demás conceptos varían en cuanto al porcentaje que se les concede, ambos consideran importante la preparación y el comportamiento; los jóvenes de preparatoria subrayan lo relativo a la relación humana –amigo- un trato cordial hacia ellos como elemento primordial del docente en este nivel educativo.

**Palabras Clave.** Docente de calidad, redes semánticas.

---

A. Asesora del Centro de Investigación Educativa [auroramtz@yahoo.com.mx](mailto:auroramtz@yahoo.com.mx)

B. Jefe del Centro de Investigación Educativa. [thernand@uag.mx](mailto:thernand@uag.mx)

C. Director de DAPA [rvazquez@uag.mx](mailto:rvazquez@uag.mx)

D. Profesora de Ciencia y Tecnología. [msalazar@uag.mx](mailto:msalazar@uag.mx)



### **Introducción:**

La calidad es un elemento indispensable en cualquier quehacer y en nuestra universidad es además prioritario conocer ¿Qué significa para los alumnos de nuestra institución el concepto “docente de calidad”?, ¿serán concordantes los esfuerzos de la institución con el concepto que de ello tienen los alumnos?.

El alumno es el principal motivo de los afanes de nuestra institución educativa, siendo así que en la temática de esta Jornada universitaria, el concepto que el alumno tiene sobre “el docente de calidad”, cobra particular relevancia ya que las respuestas encontradas pueden posibilitar la elección de estrategias que conlleven ya sea a continuar con los esfuerzos que hasta ahora realiza la institución y los propios docentes, (en los programas de mejoramiento del profesorado y su consecuente conformación de cuerpos académicos), o bien, re-dirigirlos ya sea hacia cuestiones relativas a los docentes o incluso hacia el mismo alumnado.

La investigación está centrada en los alumnos de la UAG, con respecto al nivel de licenciatura en las áreas académicas de: Ciencias de la Salud, Ciencia y Tecnología, Diseño, Humanidades y Negocios, y en cuanto a los alumnos de las Preparatorias, participaron alumnos de Colinas de San Javier, Lomas del Valle, Preparatoria México (Tepic) y Zapopan.

El objetivo general se orientó a conocer el concepto que los alumnos de la UAG tienen sobre un “Docente de Calidad”, y como objetivo específico, identificar las diferencias y coincidencias de las conceptualizaciones en los dos niveles educativos investigados.

La pregunta de investigación se centró en conocer ¿Qué significa para los alumnos: “Un docente de calidad”?

### **Definición de conceptos básicos:**

*Universidad.* “La universidad es la corporación de estudiantes y profesores que por la investigación y la docencia se ordena a la contemplación de la verdad, a la unidad orgánica del conocimiento, al cumplimiento de las vocaciones personales y a la preparación de profesionales necesarios para la realización del bien común” (Basave 1983:56).

*Docente.* “No solo explica, sino que guía y orienta el trabajo de los educandos, suscita en los mismos inquietudes que le contrasten opiniones, que le resuelvan dudas, que le despierten la curiosidad”. (Basave 1983: 99).

*Calidad docente.* La calidad docente es conformada por: la vocación de servicio inmediato y trascendente; cosmovisión correcta de la realidad, del origen y fin último del ser humano; conocimientos de área, preparación psico-pedagógica y



didáctica; recursos materiales suficientes y compromiso con los objetivos institucionales.

### *Redes semánticas.*

Técnica para conocer el significado de conceptos de un cierto grupo de personas seleccionadas previamente. La representación gráfica presenta las relaciones y jerarquías entre los términos definitorios del concepto.

### **Fundamentación.**

Uno de los elementos que impacta en los resultados del proceso de enseñanza-aprendizaje, es lo que conforma la calidad docente en lo individual y la consolidación de sus cuerpos académicos. Por lo tanto la selección, desarrollo y retención del profesorado competente en todos los niveles académicos, es de suma importancia para lograr altos estándares educativos en los diferentes programas de la institución.

Por otro lado, el conocer el significado que tiene para los alumnos el concepto “un docente de calidad” resulta necesario para lograr eficientar los esfuerzos encaminados de la institución respecto a este tema.

Ahora bien, las transformaciones valorativas y sociales que ocurren en esta época y la fuerte influencia que ejerce sobre los jóvenes en diversas circunstancias de la vida, tienden a alterar los conceptos tradicionales, lo que nos mueve a indagar entre los alumnos de la UAG, las características que para ellos conforman a un docente de calidad, tanto en nivel licenciatura como en el nivel de preparatoria.

### **Metodología:**

Investigación cualitativa mediante redes semánticas con apoyo de técnicas cuantitativas. De acuerdo con Álvarez J & Jurgenson (2003) señalan que el modelo de redes semánticas naturales proporciona:

...una explicación del problema de las relaciones entre los nodos conceptuales que constituyen la estructura básica de la red: para lograrlo, los participantes realizan fundamentalmente dos tareas: definir la palabra estímulo con un mínimo de cinco palabras sueltas y, una vez que lo han hecho, jerarquizan éstas considerando la importancia de cada palabra definitoria, en función de la palabra estímulo” (p. 167)

Una vez recabada la información se obtienen cuatro valores o resultados principales:

-Valor J: Resulta del total de palabras definidoras generadas por los sujetos para el estímulo o concepto analizado.

-Valor M total (VMT). Resulta de la multiplicación de la frecuencia de aparición por la jerarquía obtenida para cada una de las palabras proporcionadas como



definidoras. Es un indicador del peso semántico de cada una de las palabras proporcionadas por los participantes.

-Conjunto SAM. Es el grupo de diez palabras definidoras con los mayores valores, estas palabras definidoras conforman el núcleo central de la red.

-Valor FMG. Se obtiene para todas las palabras definidoras por medio de una regla de tres, tomando como punto de partida la palabra con el valor más grande que en estos casos representa el 100%. Este valor constituye el indicador, en términos de porcentajes, de la distancia semántica entre las diferentes palabras definidoras.

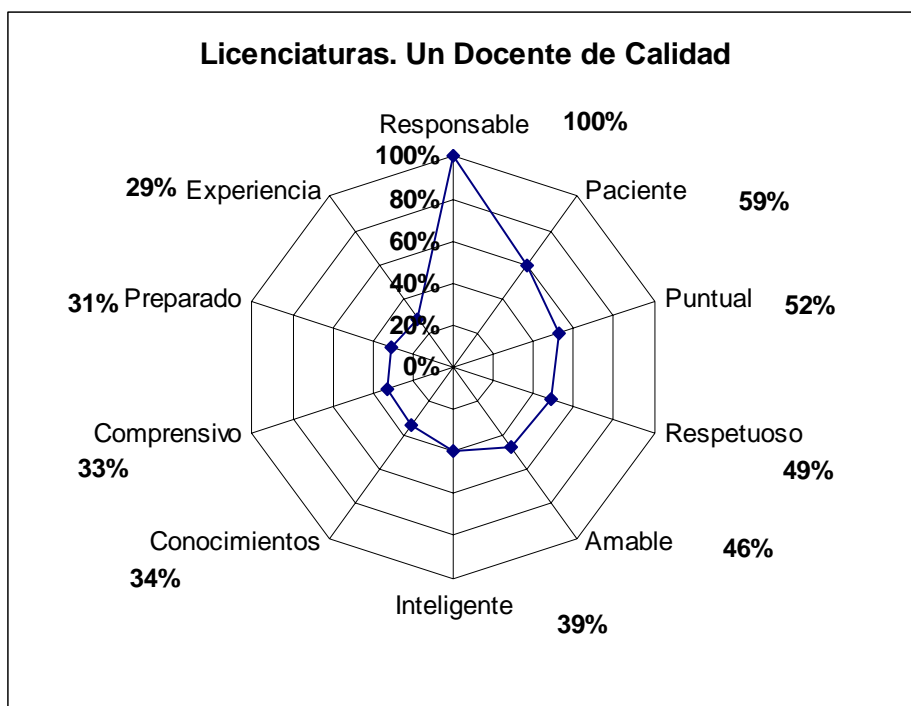
Con respecto a la población, muestra y procedimientos de muestreo: participaron alumnos de la UAG de nivel licenciatura y preparatoria, utilizando en la obtención de la muestra el procedimiento de muestreo no probabilístico por cuotas.

Con respecto al instrumento de investigación, éste fue diseñado con base en la metodología de "Redes Semánticas", en él se presenta una frase motivadora, con cinco espacios en los cuales el participante anota cinco conceptos relacionados con dicha frase motivadora así como su respectiva jerarquización en un espacio adjunto.

## **Análisis y representación gráfica de los resultados.**

### **Licenciaturas:**

<b>Conceptos</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>Total general</b>	<b>Factor x</b>	<b>Porcentaje</b>
Responsable	37	92	108	108	90	435	1183	100%
Paciente	8	28	60	56	105	257	549	59%
Puntual	4	12	36	96	80	228	448	52%
Respetuoso	8	24	27	104	50	213	475	49%
Amable	2	16	21	68	95	202	368	46%
Inteligente	26	34	39	32	40	171	487	39%
Conocimientos		62	27	32	25	146	418	34%
Comprensivo		16	51	20	55	142	312	33%
Preparado	42	30	36	28		136	494	31%
Experiencia	8	18	51	12	35	124	324	29%

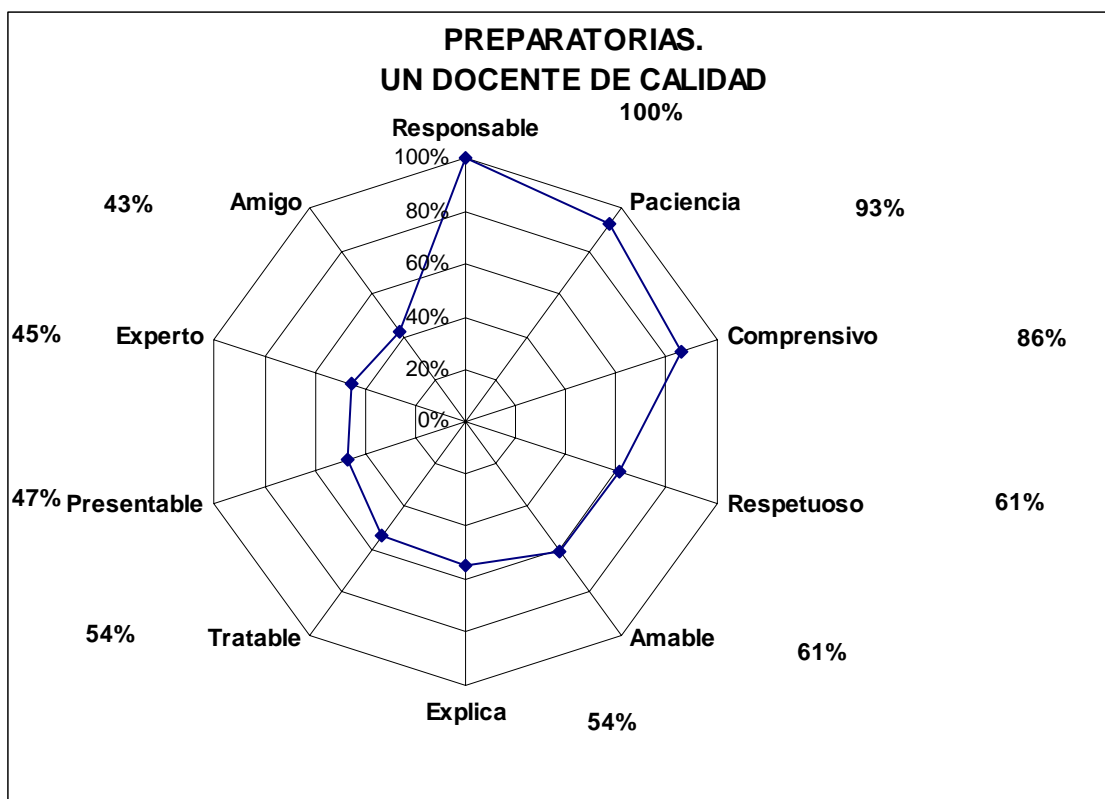


Análisis: La conceptualización que los alumnos de nivel licenciatura tienen sobre “un docente de calidad”, presenta las siguientes características como definidoras:

Responsable 100%, paciente 59%, puntual 52%, respetuoso 49%, amable 46%, inteligente 39%, conocimientos 43%, comprensivo 33%, preparado 31%, y experiencia 29%.

**Preparatorias:**

Concepto	1	2	3	4	5	Total General	Factor X	Porcentaje
Responsable	27	46	60	60	105	298	724	100%
Paciencia	21	66	66	28	95	276	718	93%
Comprensivo	9	38	48	52	110	257	555	86%
Respetuoso	6	24	30	72	50	182	410	61%
Amable	3	20	18	60	80	181	349	61%
Explica	7	26	39	60	30	162	406	54%
Tratable	3	14	33	40	70	160	320	54%
Presentable	7	8	24	16	85	140	256	47%
Experto	14	22	33	16	50	135	339	45%
Amigo	5	10	18	44	50	127	257	43%



Análisis: La conceptualización que los alumnos de preparatoria tienen sobre un "Docente de calidad", presenta los siguientes términos como definidores: Responsable 100%, paciente 93%, comprensivo 86%, respetuoso 61%, explica 54%, tratable 54%, presentable 47%, experto 45% y amigo 43%.

**Cuadro comparativo:**

Preparatoria.		Licenciatura.	
Responsable	100	100	Responsable
Paciencia	96	59	Paciencia
Comprensivo	85	52	Puntual
Respetuoso	61	49	Respetuoso
Amable.	61	46	Amable
Explica	54	39	Inteligente
Tratable	54	34	Conocimientos
Presentable	47	33	Comprensivo
Experto	45	31	Preparado
Amigo	43	29	Experiencia



### **Conclusiones:**

El significado del tema en cuestión, es muy similar en ambos grupos, los porcentajes hacen la referencia en principio a la responsabilidad y a la paciencia, siendo éstas fundamentalmente características de personalidad; los demás conceptos varían en cuanto al porcentaje que se les concede y aun cuando ambos consideran básica la preparación del docente y su comportamiento apropiado, los jóvenes de preparatoria, subrayan lo relativo a la persona del profesor y su trato cordial hacia ellos como un elemento importante en el docente de calidad.

### **Bibliografía:**

Álvarez, J. y Jurgenson, G. (2003). Cómo hacer investigación cualitativa Fundamentos y metodología. México: Paidós.

Basave, F. Del V. (1983). Ser y Quehacer de la Universidad. Argentina: Promesa.

Figuroa, J., Esther González y Víctor Solís. (1981). Una aproximación al problema del significado: las redes semánticas. Revista Latinoamericana de Psicología. Vol. 13, no. 3, 447-458.

Valdéz Medina, José Luis. (2000). Las Redes Semánticas naturales. Usos y aplicaciones en Psicología social. México: Universidad Autónoma del Estado de México.